

### Bedankt ❤️

... natuurlijk!

Met de grootste inzet zal ons team uw project opvolgen & verzorgen.

We hebben voor u een keuzebevestiging opgemaakt. Dat wil zeggen dat we nu met uw definitieve keuze van materialen van start kunnen gaan om alle technische details en communicatie af te stemmen met de vakman, installateur of bouwondernemer.

### Mooi gekozen, maar technisch haalbaar ?

Deze materialenlijst met technische productspecificaties, eventueel samen met een indelingsplan, worden doorgestuurd & voorgelegd aan de plaatser of werfopvolger.

Zij houden nog rekening met details die ter plaatse of 'projecteigen' moeten geverifieerd worden en/of het geheel van de installatie technisch perfect op elkaar is afgestemd en klopt.

Na hun nazicht op technisch vlak zijn we gerust en zeker dat de favoriete keuze van u ook kan geplaatst worden.

### Planning

De vakman moet de planning van de renovatie of nieuwbouw volgen zoals uitgestippeld, maar ook volgens de beschikbaarheid en mogelijkheden in hun eigen werkagenda. Deze agenda en planning wordt continu afgestemd met de andere vakmannen die meewerken aan uw project, aan de beschikbare materialen, weersomstandigheden, het verloop van uw project, enz.

We zien dat de planning van zowel kleine als grote project kunnen afwijken, uitlopen of versnellen ... omwille van verschillende redenen. Wij volgen daarom het project kort op en zullen ook op verschillende momenten het verloop van de 'werf' aftoetsen en vragen tijdig de feedback van de plaatser of werfopvolger.

Met de huidige levertermijnen van fabrikanten moeten wij rekening houden met een maximale productieperiode van zo'n 12 werkweken\* (*dit voor de langst durende producten, bvb meubels, speciaal kraanwerk, enz*).

Om een ruime marge in te calculeren voor eventuele onvoorziene vertragingen zullen wij onze bestellingen 14 werkweken\* vooraf plaatsen.

Uiteraard kunnen wij vooraf een indicatie geven welke producten, welke verwachte levertermijn hebben. Natuurlijk zijn er ook projecten met een selectie aan producten (*bvb stockmateriaal*) die deze ruime productieperiode niét vragen.

Wanneer wij de definitieve planning kénnen, zullen onze planners dus 14 werkweken vòòr de gevraagde leveringsdatum de materialen in bestelling plaatsen bij onze leveranciers en de productie laten opstarten.

\*Deze huidige levertermijnen zijn op dit moment langer dan gewoonlijk en gangbaar moeten wij hiervoor rekening houden met 8 tot 9 werkweken. Toch hebben we vorig jaar ook periodes gekend met levertermijnen tot 17 weken. Deze constante evoluties zijn er sinds de grondstof- & transportkortoren, prijsopslagen, enz. en volgen wij kort op en proberen wij waar mogelijk op te vangen en tijdig in te calculeren.

### Alles even anders..

Naast de uitgestelde levertermijnen door de transport- en grondstofkortoren zijn we het voorbije jaar vooral geconfronteerd met enorme en plotse prijsstijgingen. Hout, kunststof, metaal, maar ook energie, .. alle grondstoffen en producten hebben een stevige impact gehad en wij hebben aan een sneltempo prijsopslagen doorgekregen van de verschillende leveranciers. Sommige producten konden of kunnen de prijsstijging haalbaar en draagbaar houden, anderen zijn verplicht om enorm hoge toeslagen door te rekenen en dat meermaals per jaar.

Wat de korte toekomst zal brengen is ook voor ons weer opnieuw afwachten.

De prijzen aanhouden voor langer dan 3 à 4 maand ligt hierdoor ook niet meer in onze mogelijkheden. Wij kennen wél de definitieve prijs wanneer wij de materialen kunnen doorbestellen (en dus de prijs 'vastklikken') bij de leveranciers. Wanneer wij een order noteren kunnen 4 tot 6 of 9 maand later de prijzen zodanig zijn gewijzigd dat de origineel genoteerde prijs niet meer haalbaar is.

Daarom kunnen wij bij een bestelling (keuzebevestiging) waarbij de productie niet meteen kan opgestart worden (nog geen planning of uitlevering verder dan 14 werkweken) de prijzen ook nog niet met de 100% zekerheid, zoals anders, bevestigen.

Wanneer wij voor de **keuzebevestiging** een definitieve planning ontvangen en deze ligt niet verder dan 14 weken, kan een **orderbevestiging** worden opgemaakt.

Vanaf dit moment kunnen de verschillende producten worden doorbesteld en in productie gaan, de prijs wordt 'vastgeklikt' door de leverancier en de verschillende materialen worden aangekocht, verzameld en gestockeerd tot 'compleet' (eventueel per fase). **Weet dat, wanneer wij binnen de 14 dagen (na opmaak van deze keuzebevestiging) de bevestigde planning ontvangen én de bestellingen kunnen plaatsen, de prijzen van deze keuzebevestiging door ons worden aangehouden zonder de doorrekening van eventuele prijsopslagen.**

Op dit moment zullen we de huidige prijzen ook raadplegen en verzamelen. Wanneer wij prijsstijgingen doorerekend krijgen van minder dan 5%, dragen we deze zelf. Producten die eventueel intussen een prijsstijging hebben gekend van méér dan 5%, zullen we moeten aanpassen en u doorgeven in de definitieve materialenlijst (orderbevestiging).

Bij uitzonderlijk hoge prijsstijgingen (vb.staalproducten) zullen we uiteraard meedenken met een alternatief, indien mogelijk of gewenst.

We willen natuurlijk, ook in deze uitzonderlijke situatie, onze allebeste inzet, service en persoonlijkheid blijven geven.

Een orderbevestiging bestaat uit voorraadproducten en 'à la carte'-producten (speciaal door u gekozen en door ons voor u besteld).

Wanneer we de gevraagde leveringsdatum van uw order naderen zullen wij al die verschillende, bestelde producten verzamelen en aanvullen met de gekozen producten uit de voorraad.

Wij nemen contact op om de levering samen in te plannen op het gewenste adres & moment, met een marge van maximum **30 dagen**.

### Prijzen 'vastklikken'

We zijn er ons heel erg van bewust dat het onaangenaam is om tijdens uw (ver-)bouwproject geconfronteerd te worden met prijsopslagen. In deze uitzonderlijke periode kunnen we het allen (zowel fabrikant, verdeler, installateur als bouwheer) , spijtig genoeg, niet vermijden.

Toch weten we evengoed dat een bouwproject tijd in beslag neemt en dat de materialen vooraf moeten gekozen worden om technische voorbereidingen te kunnen maken.

Als onze stockage het toelaat\*, kunnen wij sneller uw materiaal doorbestellen, verzamelen en stockeren.

Wij kopen alle materialen alvast aan zodat we de huidige prijzen meteen kunnen '**vastklikken**' bij de fabrikanten, wij factureren\*\* de materialenlijst naar u/de installateur en na betaling kunnen wij de bestelling (kosteloos) stockeren\*\*\* in ons magazijn.

\*Om het stockagevolume en de vrije stockageplaatsen te bekijken, graag altijd via de verkoper of via de planning de vraag adhv de materialenlijst voorleggen aub.

\*\*Facturatieadres is voor ons veelal de installateur of de bouwondernemer. Uiteraard moeten zij hiervoor hun akkoord geven en is overleg vooraf natuurlijk noodzakelijk.

\*\*\*Wij kunnen eventueel stockeren, maar met een maximum periode van 5 maanden.

### Terug 'normaal',...

...we kijken er zelf absoluut heel erg naar uit, maar we moeten wel afwachten wat de toekomst brengt.

Wij willen onderstrepen dat we maar in heel uitzonderlijke gevallen prijsstijgingen moesten doorrekenen, maar toch zijn we ons ervan bewust dat we voorzichtig moeten kijken naar de komende periode.